

## **ABSTRAK**

**MUH NUR ADHA**, Nim 10538271413, Jurusan Sosiologi Pada Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Makassar, Dengan Judul Skripsi “Konflik Sosial Sopir Angkutan Konvensional Dengan Kendaraan Online Di Kota Makassar”. Di Bimbing Oleh Dr. Elisa Meiyani sebagai pembimbing I, dan Risfaisal sebagai pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana interaksi Sopir Angkutan Konvensional Dengan Kendaraan On-Line Di Kota Makassar. Jenis penelitian ini adalah penelitian sosial budaya (PSB) dengan tipe deskriptif kualitatif, yaitu memberikan gambaran tentang Konflik sosial Sopir Angkutan Konvensional Dengan Kendaraan On-Line Di Kota Makassar. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Dalam penelitian ini responden di pilih langsung oleh peneliti yang disebut sasaran penelitian yaitu 8 orang (sopir pete-pete dengan grab).

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa interaksi yang terjalin antara sopir angkutan konvensional dengan kendaraan online di Kota Makassar tidak berjalan dengan baik ataupun terbatas karena didasari perasaan kecewa dari pihak sopir pete-pete yang merasa dirugikan terhadap keberadaan kendaraan online tersebut yang mengurangi pendapatan mereka sehari-harinya. Adapun faktor yang mendasari sehingga konflik itu terjadi karena pemasangan tarif yang dianggap cukup murah oleh penyedia jasa kendaraan online mengakibatkan masyarakat lebih memilih menggunakan kendaraan online dibanding angkutan konvensional dan keberatan dari pihak angkutan konvensional dimana dia merasa terancam akibat adanya kendaraan online tersebut.

**Kata Kunci :** Konflik Sosial, Interaksi Sosial