



**PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk**  
**UNIT TIMPORONGAN**

Jl. Poros Makassar Pare-Pare Km 75 Pangkajene kepulauan, 90655 Tlp : 0410-2317355

---

**SURAT KETERANGAN**

No. 008 / MKR / 03 /2017

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muh Asri Mannan

Jabatan : Kepala Unit

Menerangkan bahwa :

Nama : Agus Salim

Stambuk : 10572 04352 13

Jurusan : Manajemen

Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada  
PT Bank Rakyat Indonesia Unit Timporongan Kabupaten  
Pangkep

Dengan ini PT Bank Rakyat Indonesia Unit Timporongan menyatakan bahwa yang bersangkutan diatas diberikan izin untuk melakukan penelitian terhitung mulai tanggal 21 Maret 2017 sampai dengan 21 Mei 2017.

Demikian surat keterangan ini di berikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Segeri, 21 Maret 2017

Muh Asri Mannan

Kepala Unit