

### MASTER TABEL HASIL PENELITIAN

No	Karakteristik Responden				Bukti fisik				Kehandalan				Tanggapan				Jaminan				Empati				Kepuasan (Y)				Kualitas layanan	Kepuasan nasabah
	JK	Usia	Pekerjaan	Penghasilan	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	(X)	(Y)
1	1	35	1	3	5	4	3	12	5	5	5	15	4	4	4	12	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	69	15
2	1	28	2	3	4	4	3	11	4	5	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	60	12
3	1	30	1	3	5	5	5	15	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	63	12
4	1	22	4	1	5	4	3	12	4	5	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	61	12
5	1	29	2	3	5	5	5	15	4	4	4	12	4	4	5	13	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	64	12
6	1	32	1	3	4	4	5	13	5	5	4	14	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	63	12
7	1	44	1	3	5	5	4	14	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	62	12
8	1	50	1	3	5	4	3	12	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	59	12
9	2	20	4	1	5	5	5	15	5	5	5	15	4	4	4	12	4	5	5	14	4	5	5	14	4	5	5	14	70	14
10	2	42	1	3	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	60	12
11	2	35	3	2	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	60	12
12	1	30	2	3	5	4	5	14	4	4	4	12	3	3	4	10	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	60	12
13	1	22	4	1	4	4	5	13	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	61	12
14	1	21	4	1	5	5	5	15	4	4	3	11	5	3	4	12	5	5	4	14	5	5	4	14	5	5	4	14	66	14
15	1	21	4	1	4	4	5	13	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	3	11	4	4	3	11	58	11
16	2	27	2	3	4	4	5	13	3	4	4	11	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	59	12
17	1	34	1	3	4	4	4	12	4	4	3	11	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	58	12
18	1	52	1	3	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	60	12
19	2	28	2	3	5	4	5	14	4	3	4	11	5	3	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	61	12
20	1	28	2	3	4	4	4	12	4	5	5	14	4	4	5	13	4	5	5	14	4	5	5	14	4	5	5	14	67	14
21	2	39	3	2	5	5	5	15	4	4	4	12	5	5	5	15	4	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	67	12
22	1	34	3	2	5	5	5	15	5	5	5	15	4	4	4	12	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	72	15
23	1	30	3	2	5	4	5	14	4	4	4	12	4	3	3	10	4	5	4	13	4	5	4	13	4	5	4	13	62	13
24	2	35	1	3	4	5	5	14	4	4	4	12	4	4	4	12	4	5	5	14	4	5	5	14	4	5	5	14	66	14
25	2	38	1	3	5	5	5	15	4	5	5	14	4	4	4	12	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	71	15
26	1	34	2	3	4	4	5	13	4	4	5	13	5	5	5	15	4	4	5	13	4	4	5	13	4	4	5	13	67	13
27	1	29	2	3	4	4	4	12	4	5	4	13	3	3	4	10	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	65	15
28	2	46	1	3	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	75	15
29	2	51	1	3	4	4	4	12	4	5	4	13	4	4	4	12	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	67	15
30	1	36	3	3	4	4	4	12	4	4	4	12	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	69	15
31	1	25	3	2	5	5	5	15	4	5	4	13	5	4	4	13	4	4	5	13	4	4	5	13	4	4	5	13	67	13

32	1	48	1	3	4	4	5	13	5	5	5	15	3	3	3	9	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	67	15
33	2	40	3	2	5	5	4	14	4	4	5	13	3	3	5	11	4	5	4	13	4	5	4	13	4	5	4	13	64	13
34	1	31	3	2	5	5	5	15	4	4	4	12	4	4	4	12	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	69	15
35	2	26	2	3	4	4	5	13	4	4	4	12	3	3	4	10	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	59	12
36	2	28	2	3	4	4	4	12	5	5	5	15	3	3	4	10	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	61	12
37	2	46	3	2	4	5	4	13	4	4	4	12	3	3	3	9	4	5	4	13	4	5	4	13	4	5	4	13	60	13
38	1	36	3	2	5	5	5	15	4	4	4	12	3	3	3	9	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	66	15
39	1	27	2	3	5	4	4	13	4	4	4	12	3	3	3	9	4	4	5	13	4	4	5	13	4	4	5	13	60	13
40	1	30	3	2	5	5	5	15	4	4	4	12	3	3	3	9	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	60	12
41	1	28	3	2	4	4	5	13	5	4	4	13	3	3	3	9	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	59	12
42	2	32	3	2	4	5	5	14	5	5	5	15	3	3	3	9	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	68	15
43	1	44	1	3	5	4	5	14	4	4	4	12	3	3	3	9	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	13	61	13
44	1	36	3	3	5	5	5	15	4	5	5	14	4	4	4	12	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	71	15
45	1	32	3	3	5	5	5	15	4	4	4	12	4	4	4	12	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	69	15
46	1	26	2	3	5	4	4	13	4	4	4	12	4	3	3	10	4	5	5	14	4	5	5	14	4	5	5	14	63	14
47	1	28	3	2	5	4	4	13	4	4	4	12	3	3	4	10	5	5	4	14	5	5	4	14	5	5	4	14	63	14
48	1	30	3	2	4	5	5	14	4	4	4	12	3	4	4	11	5	5	4	14	5	5	4	14	5	5	4	14	65	14
49	1	42	1	3	5	5	5	15	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	63	12
50	1	38	3	3	5	5	5	15	4	4	5	13	4	4	4	12	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	70	15

Keterangan Karakteristik Responden:

Jenis Kelamin: 1: Laki-laki, 2: Perempuan

Usia terdiri dari: < 25 tahun, 25-35 tahun, 36-50 tahun dan > 50

Pekerjaan: 1: PNS, 2: Pegawai swasta, 3: Wiraswasta, 4: Pelajar/

Penghasilan: 1: <1 juta, 2: 1-2 jt, 3: > 2 jt

1= Sangat Tidak Setuju

2= Tidak Setuju

3= Cukup Setuju

4= Setuju

5= Sangat Setuju