

ABSTRAK

Nordina Yanti, 2019, Pengaruh Efektivitas Komunikasi dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kota Makassar, Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Dibimbing oleh Pembimbing I Bapak Ikram Idrus dan Pembimbing II Bapak M. Hidayat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh efektivitas komunikasi terhadap kinerja pegawai Badan Pendapatan Daerah Kota Makassar, (2) pengaruh budaya kerja terhadap kinerja pegawai Badan Pendapatan Daerah Kota Makassar. Jenis penelitian yang digunakan adalah survei. Populasi pada penelitian ini adalah pegawai Badan Pendapatan Daerah Kota Makassar. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 121 orang. Pengambilan sampel menggunakan teknik *simple random sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data yang digunakan untuk menjawab hipotesis adalah regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) efektivitas komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, dibuktikan dengan nilai signifikansi efektivitas komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja $0,002 < 0,05$, dan koefisien regresi mempunyai nilai sebesar 0,452; (2) budaya kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, dibuktikan dengan nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05 ($0,000 < 0,05$), dan koefisien regresi mempunyai nilai positif sebesar 0,626.

Kata Kunci : Efektivitas Komunikasi, Budaya Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Nordina Yanti, 2019, The Effect of Communication Effectiveness and Work Culture on the Performance of Employees of Makassar City Revenue Agency, Minithesis Management Study Program, Faculty of Economics and Business. Supervised by Supervisor I Mr. Ikram Idrus and Supervisor II Mr. M. Hidayat, SE, MM.

This study aims to determine: (1) the effect of communication effectiveness on the performance of Makassar City Revenue Agency employees, (2) the influence of work culture on the performance of Makassar City Revenue Agency employees. This type of research is a survey. The population in this study are employees of the Makassar City Revenue Agency. The sampling technique used purposive sampling with a sample size of 121 people. Sampling using simple random sampling technique. Data collection techniques using a questionnaire that has been tested for validity and reliability. The data analysis technique used to answer the hypothesis is multiple regression.

The results of this study indicate that: (1) the effectiveness of communication has a positive and significant effect on performance, as evidenced by the significance of the effectiveness of communication and a significant positive effect on performance $0.002 < 0.05$, and the regression coefficient has a value of 0.452; (2) work culture has a positive and significant effect on performance, as evidenced by the significance value of 0,000 less than 0.05 ($0,000 < 0.05$), and the regression coefficient has a positive value of 0.626.

Keywords: Communication Effectiveness, Work Culture, Employee Performance