

ABSTRAK

Tity Nurwahidah. 2017, "Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kedisiplinan Karyawan Terhadap Mutu Pelayanan Pada PT. Hero Supermarket Tbk".(H. Abd. Rahman Rahim, selaku pembimbing 1 dan Muh. Nur Rasyid, selaku pembimbing 2).

Penelitian ini dilaksanakan di PT. Hero Supermarket Tbk, Jln. Sultan Alauddin No.261, Kota Makassar pada bulan November 2017 sampai Desember 2017. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan kedisiplinan terhadap mutu pelayanan pada PT. Hero Supermarket Tbk.

Analisis yang digunakan adalah Analisis linear regresi berganda. Pengukuran pengaruh ini melibatkan dua variabel bebas (motivasi X1 dan kedisiplinan X2) dan variabel terikat (pelayanan Y).

Diketahui nilai sig. untuk pengaruh X1 terhadap Y adalah sebesar $0.217 > 0.05$ dan nilai thitung $-1.256 < t$ tabel 1.5904 . Hal ini berarti bahwa motivasi karyawan tidak berpengaruh terhadap mutu pelayanan.

Diketahui nilai sig. untuk pengaruh X2 terhadap Y adalah sebesar $0.763 > 0.05$ dan nilai thitung $-0.304 < t$ tabel 1.5904 . Hasil ini juga membuktikan bahwa variabel X2 (kedisiplinan) juga tidak berpengaruh terhadap mutu pelayanan.

Berdasarkan nilai signifikansi untuk pengaruh X1 dan X2 secara simultan terhadap Y adalah sebesar $0.373 > 0.05$ dan nilai f hitung $1.012 < f$ tabel 3.24 . Hal ini membuktikan bahwa tidak terdapat pengaruh motivasi (X1) dan kedisiplinan (X2) secara simultan terhadap mutu pelayanan (Y).

Kata kunci: Motivasi, Kedisiplinan Dan Pelayanan