

ABSTRAK

SAFARUDDIN, 2018. Urban Governance Melalui Layanan Home Care (Dottoro'ta) di Kota Makassar, dibimbing oleh Abdul Mahsyar dan Nuryanti Mustari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan *Urban Governance* melalui layanan *Home Care (Dottoro'ta)* di Kota Makassar. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumen. Kemudian teknik analisa data melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan pelaksanaan *urban governance* melalui layanan *Home Care Dottoro'ta* terlaksana secara efektif hal ini didasarkan pada hasil penelitian yang menunjukkan aspek keadilan (*equity*) pelayanan diberikan pada semua kalangan tanpa melihat status sosial yang dilayani serta layanan ini diberikan secara gratis, *home care Dottoro'ta* juga telah menyentuh seluruh wilayah kota termasuk kepulauan

Pada aspek akuntabilitas (*accountability*) menunjukkan penggunaan anggaran yang tinggi pada program *home care (Dottoro'ta)* didominasi pada pengadaan peralatan kesehatan yang mesti dioptimalkan pemanfaatan sebagai pertanggungjawaban program ini

Pada aspek transparansi (*transparency*) menunjukkan akses layanan sangat terbuka bagi seluruh masyarakat kota Makassar hal ini didukung peran Teknologi Informasi dalam membuat akses terpusat yang terintegrasi, sementara pada aspek keterlibatan masyarakat (*civic engagement*) menunjukkan bahwa cakupan wilayah layanan *home care dottoro'ta* menyentuh seluruh titik wilayah di Kota Makassar termasuk kepulauan yang bertujuan memperluas akses keterlibatan masyarakat pada layanan kesehatan, hal ini juga mendapat respon positif dari masyarakat meskipun memerlukan dukungan sosialisasi terhadap fungsi layanan.

Diperlukan persiapan penambahan armada mengingat data yang disajikan pada hasil penelitian ini menunjukkan tiap tahun pasien pengguna layanan Dottoro'ta semakin meningkat.

Kata Kunci : Urban Governance, Layanan Perkotaan, Home Care.

