

ABSTRAK

WAHYUDDIN 105250008511 Judul Skripsi: Pengaruh Preferensi Dan Pengembangan Nasabah Terhadap PT. Bank Sulselbar Kantor Cabang Syariah Makassar. Skripsi ini dibimbing oleh **Dr. H. Muchlis Mappangaja, MP** dan **Dr. H. Syahrudin Yasen, S.Ag, SE, MM**

Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang dilakukan di PT. Bank Sulselbar Kantor Cabang Syariah Makassar. Penelitian ini termasuk penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh preferensi dan pengembangan nasabah terhadap PT. Bank Sulselbar Kantor Cabang Syariah Makassar. Dalam penelitian ini terdiri dari tiga variabel, yaitu Preferensi X_1 , pengembangan nasabah X_2 , dan PT. Bank Sulselbar Kantor Cabang Syariah Makassar Y .

Total Sampling dalam penelitian ini berjumlah 100 orang. Untuk gambaran preferensi dan pengembangan nasabah, peneliti menggunakan lembar observasi dan wawancara bebas dan angket pada nasabah dan karyawan PT. Bank Sulselbar Kantor Cabang Syariah Makassar. Selanjutnya, data yang diperoleh melalui *instrument* tersebut kemudian diolah dengan bantuan aplikasi *Partial Least Square (PLS)*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil analisis yang menggunakan uji t menunjukkan bahwa nilai t hitung lebih kecil dari pada nilai t *table* sehingga H_0 diterima dan H_a diterima. Artinya preferensi dan pengembangan nasabah berpengaruh terhadap PT. Bank Sulselbar Kantor Cabang Syariah Makassar.

Berdasarkan uraian kesimpulan tersebut, sebagai bentuk implikasi dari penelitian ini diharapkan agar pengelola lebih memperbanyak sosialisasi produknya kepada nasabah sebelum menawarkan dan meningkatkan komunikasi secara bertahap dan berkelanjutan.

Kata Kunci : Preferensi, pengembangan nasabah