

ABSTRAK

AIDIL DWI RAMADHAN, Pengaruh Inovasi Kepegawaian Berbasis Aplikasi *Mobile Si-Cakep* terhadap Efektivitas Pelayanan Kenaikan Pangkat Di Kabupaten Wajo. Di bimbing oleh Nuryanti Mustari dan Nur Khaerah.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh inovasi kepegawaian berbasis aplikasi *Mobile Si-Cakep* terhadap efektivitas pelayanan kenaikan pangkat di kabupaten Wajo. Jenis penelitian yang di gunakan dalam penelitian ini adalah metode kombinasi desain *concurrent triangulation* (campuran kuantitatif dan kualitatif secara seimbang) yaitu kuantitatif dan kualitatif dengan instrument berupa kuesioner dan wawancara. Penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan *teknik probability sampling*, dan penentuan informan dengan menggunakan *sampling purposive* adapun kategorinya adalah pegawai yang mengurus kenaikan pangkat menggunakan aplikasi *Mobile Si-Cakep* dan staf BKPSDM karena populasi yang ada terlalu banyak dan sulit untuk dijangkau satu-satu maka jumlah sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah sebanyak 40 orang dan informan sebanyak 7 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, kuesioner, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi. Keabsahan data diperoleh melalui uji validitas dan uji reliabilitas. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh inovasi kepegawaian berbasis aplikasi *Mobile Si-Cakep* terhadap efektivitas pelayanan kenaikan pangkat di kabupaten Wajo berjalan dengan sangat baik. Hal ini berdasarkan skor rata-rata yang diperoleh dari item pernyataan sebesar 428,9 atau 85,78% yang menandakan bahwa inovasi kepegawaian berbasis aplikasi *Mobile Si-Cakep* menempati kategori sangat baik. Kemudian penelitian juga menunjukkan bahwa Inovasi Kepegawaian Berbasis Aplikasi *Mobile Si-Cakep* berpengaruh positif terhadap efektivitas pelayanan kenaikan pangkat pegawai di kabupaten Wajo dengan persentase sebesar 64,8% dan selebihnya yaitu sebesar 35,2% disebabkan oleh adanya program-program lain yang dikeluarkan oleh pemerintah.

Kata Kunci : Inovasi dan Efektivitas.