

ABSTRAK

Nur Annisa Al Ghanniyu. 2017. Analisis Tingkat Produktivitas Kerja Pegawai pada PT. Pegadaian Deputy Makassar I. Pembimbing Moh Aris Pasigai dan Muh Nur Rasyid.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui tingkat produktivitas kerja pegawai PT. Pegadaian melalui laporan keuangan tahun 2016.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deksriptif kuantitatif. Dengan metode pengumpulan data observasi, dokumentasi serta referensi buku yang relevan dengan permasalahan. Data-data yang terkumpul berupa data yang bersifat kualitatif dan kuantitatif sehingga diolah menjadi data yang bersifat deskriptif.

Berdasarkan pada hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan bahwa pelayanan yang diberikan PT. Pegadaian Deputy Makassar I pada tahun 2016 cukup baik, karena penyaluran kredit mengalami peningkatan, itu berarti bahwa produktivitas kinerja karyawan Pegadaian Deputy Makassar I sudah baik pada tahun 2016, hal tersebut juga ditunjukkan oleh hasil perhitungan tingkat produktivitas kerja karyawan pada tingkat pencapaiannya menunjukkan bahwa pada tahun 2016 tingkat produktivitas tertinggi pada bulan Desember sebesar 219,9% dengan jumlah nasabah 2.125, sedangkan terendah pada bulan Juni yakni 108,6% dengan jumlah nasabah 1.050. Hal ini menunjukkan bahwa PT Pegadaian Deputy I Makassar pada tahun 2016 terus meningkatkan kinerja karyawannya, sehingga berdampak positif pada produktivitas output pula yakni penambahan jumlah nasabah setiap bulannya dan penambahan laba pada perusahaan.

Kata Kunci : *PT. Pegadaian, Produktivitas.*