

## ABSTRAK

**HUSNAH. 2017. Analisis Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Tunggakan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantaeng.** ( Dibimbing oleh H. Mahmud Nuhung dan Andi Arman )

Metode analisis yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah metode deskriptif kualitatif yaitu analisis yang menekankan pada pembahasan data-data dan subjek penelitian dengan menyajikan data-data secara sistematis dan tidak menyimpulkan hasil penelitian. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teknik analisis *Deskriptif Kualitatif*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui memahami tingkat efektivitas penagihan pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa dalam rangka mengukur efektivitas tunggakan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantaeng.

Dari hasil penelitian dapat ditarik kesimpulan bahwa penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantaeng tergolong tidak efektif baik ditinjau dari segi nilai jumlah lembar maupun nilai nominal yang tertera dalam surat teguran dan surat paksa.

Kata Kunci : Efektivitas Penagihan, Pelaksanaan Penagihan, Tindakan Penagihan Pajak

## ABSTRACT

**HUSNAH. 2017. Analysis of the Effectiveness of Tax Collection with Warning Letter and Forced Letter against Tax Arrears on Tax Office Primary Bantaeng. (Guided by H. Mahmud Nuhung and Andi Arman)**

The method of analysis used in the writing of this thesis is descriptive qualitative method of analysis that emphasizes the discussion of data and research subjects by presenting data in a systematic and not concluding the results of research. In this study researchers used Qualitative Descriptive analysis techniques.

This study aims to determine the level of effectiveness of tax collection with Warning Letter and Forced Surat in order to measure the effectiveness of tax arrears in the Primary Tax Service Kate Bantaeng.

From the research results can be concluded that the collection of taxes with letters of reprimand and forced letter in the Tax Office Pratama Bantaeng classified as ineffective both in terms of the value of the number of sheets and the nominal value listed in the letter of reprimand and forced mail.

*Key Words : Effectiveness Billing, Billing Implementation, Measures Tax Billing.*