

## ABSATRAK

### **Mariam, Muhlis Madani dan Hafis Elfiansya Parawu. Program Kelas Ibu Hamil: Inovasi Pelayanan Kesehatan di Dinas Kesehatan Kabupaten Bone.**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan Program Kelas Ibu Hamil tersebut dalam meningkatkan kualitas pelayanan khususnya dibidang kesehatan di Dinas Kesehatan Kabupaten Bone dan bisa disebut sebagai sebuah inovasi yang telah memenuhi kriteria atau indikator dalam pelayanan kesehatan.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif untuk menggambarkan keadaan atau fenomena yang terjadi dalam program Kelas Ibu Hamil: Inovasi Pelayanan Kesehatan di Dinas Kesehatan Kbuupaten Bone. Secara objektif dengan menggunakan logika serta teori-teori yang sesuai dilapangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Keuntungan (Relative Advantage), menunjukkan bahwa adanya keuntungan yang didapatkan melalui program Kelas Ibu Hamil (2) Kesesuaian (Compatibility) yaitu adanya kesesuaian atau kompatibel dengan inovasi sebelumnya sehingga penyesuaian harus diakukan (3) Kerumitan ( Complexity) dengan sifatnya yang baru tentu memiliki kerumitan (4) Kemungkinan dicoba (Triability) kualitas sebuah inovasi tentu sangat penting, suatu inovasi dikatakan berkualitas apabila dapat memberi kepuasan (5) Kemudahan diamati (Observability) setelah adanya proses atau prosedur tentu sudah melakukan pengamatan didalam inovasi tersebut.

Kata Kunci: Inovasi, Pelayanan Kesehatan, Kelas Ibu Hamil.