

ABSTARK

Muhammad Nur 2021. Faktor Sukses Penerapan *E-government* dalam Program Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* (SIKS-NG) di Kabupaten Gowa (dibimbing oleh Dr.Jaelan Usman, M.Si dan Ahmad Taufik, S.IP.,M.Si)

Kementerian sosial meluncurkan inovasi program Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* (SIKS-NG). Pelayanan berbasis elektronik ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dan memenuhi kebutuhan masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis semua faktor elemen sukses yang mempengaruhi penerapan *E-government* pada program Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* (SIKS-NG) di Kabupaten Gowa. Analisis ini menggunakan elemen sukses pengembangan *E-government* menurut *Harvard JFK School of Government* antara lain *Support*, *Capacity*, dan *Value* dalam Sabino Mariano (2019). Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun yang dijadikan sebagai informan didalam penelitian ini sebanyak 8 orang. Hasil penelitian, menggunakan analisa *Support*, *Capacity*, dan *Value* menunjukkan bahwa berdasarkan variabel *Support* sudah baik jika dilihat dari segi dukungan, pengalokasian SDM, dan sosialisasi sepenuhnya sudah dilakukan oleh Kantor dinas sosial kabuten Gowa, walaupun masih ditemukan kendala pada tiap indikator tersebut. Sementara variabel *Capacity*, dari segi sumber daya finansial dan ketersediaan infrastruktur teknologi sudah memadai, namun minimnya sumber daya manusia yang memiliki keahlian di bidang IT. Kemudian untuk variabel *Value* sudah baik, jika dilihat manfaat dari penerapan program Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* (SIKS-NG) ini mempermudah masyarakat dalam mendapatkan informasi dan proses pengelolaan data terakait bantuan sosial di kabupaten Gowa ini.

Kata kunci : *E-government*, Pelayanan Publik, Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial (SIKS-NG)