

ABSTRAK

AINUN AMALIA ANDIRI. 2020. Pengelolaan Retribusi Terminal Malengkeri di Kota Makassar Juni 2020 (Dibimbing oleh Muhlis Madani dan Nurbiah Tahir)

Pengelolaan merupakan suatu proses kegiatan pembaharuan, yaitu melakukan upaya-upaya demi menjadikan sesuatu lebih sesuai atau cocok dengan kebutuhan menjadi lebih baik atau bermanfaat. Retribusi terminal retribusi terminal sebagai salah satu retribusi jasa usaha yang dipungut oleh Pemerintah Daerah kepada setiap orang atau badan pribadi yang memanfaatkan jasa layanan terminal yang menjalankan angkutan orang atau barang dengan kendaraan umum.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengelolaan retribusi di Terminal Malengkeri di Kota Makassar. Metode analisis dilakukan dengan metode kualitatif dengan tipe penelitian yaitu fenomenologi. Informan pada penelitian ini sebanyak 7 responden sebagai informan kunci. Data-data penelitian diperoleh dari berbagai sumber data yaitu data primer dan sekunder. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, dokumentasi dan observasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarik kesimpulan. Teknik pengabsahan data yang digunakan adalah trigulasi sumber, teknik, dan waktu.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengelolaan retribusi Terminal Malengkeri di Kota pada bulan Juni 2020 Makassar hampir optimal. Berdasarkan beberapa indikator pengelolaan dalam penelitian ini yaitu: 1) perencanaan, belum mencapai target retribusi serta sarana dan prasarana yang kurang memadai, 2) pengorganisasian, pembagian dan tata kerja sudah sesuai dengan bidang masing-masing, 3) pelaksanaan, prosedur yang dijalankan sudah sesuai dengan peraturan dan dijalankan dengan baik dan layak dilaksanakan, 4) pengawasan, pengawasan dilakukan dengan berkala dan baik.

Kata Kunci: Pengelolaan, Retribusi Terminal