

## ABSTRAK

### **Asnawi Abdullah, Lukman Hakim, Nasrulhaq. Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filling* Terhadap Kepuasan Wajib Pajak di KPP Pratama Makassar Utara.**

Penerapan sistem *e-filling* merupakan salah satu faktor meningkatkan kualitas pelayanan pelaporan perpajakan guna memberikan kemudahan wajib pajak dalam melaporkan kewajiban pajaknya. Kualitas sistem dan pelayanan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna *e-filling*. Berdasarkan hal tersebut, kajian penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filling* Terhadap Kepuasan Wajib Pajak di KPP Pratama Makassar Utara. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif, dengan mengumpulkan data yaitu dengan koesioner. Data tersebut dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi linier sederhana. Metode pengambilan sampel menggunakan teknik *sampling isidental*. Jumlah sampel yang diambil dalam penelitian ini sebanyak 80 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh yang signifikan dari penerapan sistem *e-filling* terhadap kepuasan wajib pajak di KPP pratama Makassar utara dimana diperoleh nilai  $t$  hitung = 6,782 lebih besar dari nilai  $t$  tabel = 1,990.

**Kata kunci:** *electronic, e-filling, pajak dan kepuasan.*