

## ABSTRAK

**Ririn 105 251 102416** . Analisis Implementasi Akad Murabahah Pada Bank Muamalat Cabang Makassar. di bimbing oleh **H. Muchlis Mappangaja, MP dan Hasanuddin, S.E, Sy.,M.E**

Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang dilakukan pada nasabah di Bank Muamalat ratulagi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kualitas pelayanan dan prinsip syariah berpengaruh kepuasan nasabah dan apa saja yang mempengaruhi nasabah memilih untuk melakukan transaksi .Dalam penelitian ini terdiri dari 3 variabel diantaranya kualitas pelayanan, prinsip syariah dan kepuasan nasabah.

Dengan total sampel dalam penelitian ini adalah 80 orang pengumpulan data yang dilakukan dengan cara menyebar kuesioner atau angket dan wawancara. Selanjutnya data yang diperoleh tersebut diolah dengan menggunakan metode Smart PLS 2.0M3 *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian membuktikan bahwa variabel kualitas pelayanan memiliki pengaruh yang sangat signifikan karena nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  terhadap variabel kepuasan nasabah dan variable prinsip syariah berpengaruh signifikan positif dengan nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  terhadap variabel kepuasan nasabah.

**Kata Kunci :** kualitas pelayanan, prinsip syariah dan kepuasan nasabah