

ABSTRAK

Sutarni, Ihyani Malik dan Nuryanti Mustari. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Sinjai Borong Kabupaten Sinjai

Kualitas pelayanan publik merupakan salah satu faktor yang menentukan pencapaian tujuan suatu organisasi. Motivasi kerja pegawai dinilai memiliki pengaruh dalam prosesnya. Berdasarkan hal tersebut, kajian penelitian ini bertujuan mendeskripsikan dan menjelaskan pengaruh Motivasi kerja terhadap Kualitas pelayanan publik di Kantor Kecamatan Sinjai Borong Kabupaten Sinjai.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana motivasi kerja, bagaimana kualitas pelayanan publik dan bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap pelayanan publik di Kantor Kecamatan Sinjai Borong Kabupaten Sinjai. Jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti ialah *mixed method* (Campuran). Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini terdiri dari observasi, kuesioner, wawancara dan dokumentasi terhadap 35 responden dan 5 orang informan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja memiliki pengaruh yang kuat terhadap kualitas pelayanan publik di Kantor kecamatan Sinjai Borong Kabupaten Sinjai dengan nilai 0,546 atau 54,6 (%). bahwa motivasi kerja pada Kantor kecamatan Sinjai Borong Kabupaten Sinjai sudah baik. Hal ini dapat dilihat dari nilai 87,9% yang dalam kriteria jawaban responden pada persentase jawaban 60 - 80% atau masuk dalam kategori baik dan bahwa pelayanan publik pada Kantor kecamatan Sinjai borong sudah sangat baik.

Kata Kunci: Motivasi kerja, kualitas pelayanan publik