

ABSTRAK

Della Fuspitha Syam, Alyas, Muhammad Tahir. Kualitas Pelayanan Penyuluh Pertanian Pada Kelompok Tani di Balai Penyuluh Pertanian, Perikanan dan Kehutanan (BP3K) Kecamatan Anggeraja Kabupaten Enrekang.

Tujuan dari penelitian ini adalah, (1) untuk mengetahui bagaimana Peran Pelayanan Penyuluh Pertanian Pada Kelompok Tani di Balai Penyuluh Pertanian, Perikanan dan Kehutanan (BP3K) Kecamatan Anggeraja Kabupaten Enrekang (2) untuk mengetahui faktor pendukung dan faktor penghambat Kinerja Pelayanan Penyuluh Pertanian di Balai Penyuluh Pertanian, Perikanan dan Kehutanan (BP3K) Kecamatan Anggeraja Kabupaten Enrekang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Informan terdiri dari 14 orang antara lain : Kepala Penyuluh Pertanian (BP3K) Penyuluh Pertanian, Kelompok Tani, Masyarakat. Data dikumpulkan dengan melakukan: observasi, wawancara dan dokumentasi. (1) ketampakan fisik fasilitas fisik, peralatan, pegawai dan fasilitas-fasilitas komunikasi yang dimiliki oleh penyedia layanan (2) Reliability atau reabilitas adalah kemampuan untuk menyelenggarakan pelayanan yang dijanjikan secara akurat. (3) Responsiveness adalah kerelaan untuk menolong penggunaan layanan serta menyelenggarakan pelayanan secara ikhlas. (4) Kompetensi (Competence): Hal yang menyangkut tentang kemampuan dan pengetahuan penyuluh pertanian dalam menjalankan tugas/fungsinya, pelatihan-pelatihan yang didapat serta keterampilan. (5) kemudahan setiap individu untuk mendapatkan pelayanan, untuk menghubungi pegawai dan kedisiplinan pegawai dalam bentuk tingkat kehadiran pegawai. Untuk mengukur kinerja pelayanan

Kata kunci :Kualitas Pelayanan