

ABSTRAK

Andi Reinreng Baso Ilham. 2021. *Peran Pendamping sosial dalam penyaluran program keluarga harapan dikelurahan parang layang kecamatan bontoala kota makassar.* Skripsi Jurusan Ilmu administrasi negara. Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu politik Universitas Muhammadiyah Makassar. Pembimbing Dr. hj. Ihyani Malik, S.Sos., M.Si dan Nurbiah tahir, S.Sos., M.AP.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah peran pendamping dalam penyaluran Program Keluarga Harapan serta hambatan pendamping dalam pendampingan Program Keluarga Harapan. Tujuan dalam penelitian ini adalah: (1) apa peran dari pendamping sosial dalam penyaluran PKH (2) apa kendala yang dihadapi pendamping sosial dalam penyaluran program keluarga harapan (PKH) di Kelurahan Parang layang kecamatan bontoala kota makassar. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pendamping memiliki empat peran yaitu : 1) peran keterampilan Fasilitatif, 2) peran keterampilan mendidik, 3) peran keterampilan representatif/ perwakilan masyarakat, dan 4) peran keterampilan teknis. Faktor internal yang menjadi kendala dalam pendampingan adalah sulitnya peserta untuk mengumpulkan berkas data, dan untuk beradaptasi dengan lingkungan baru pendamping memerlukan waktu. Sedangkan Faktor eksternal yang menjadi kendala adalah penginformasian dari pusat yang sifatnya mendadak, jarak yang ditempuh pendamping ke tempat pendampingan cukup jauh dan lokasi tempat pendampingan yang berada di gang-gang sempit. Faktor pendukungnya adalah antusiasme penerima bantuan serta sarana yang memadai.

Kata Kunci: Peran Pendamping, Program Keluarga Harapan