

## ABSTRAK

### **Tujuan Penelitian**

Untuk mengetahui tingkat kepuasan penderita tuberkulosis paru terhadap pelayanan kesehatan di puskesmas batua kota Makassar tahun 2015

### **Metode**

Jenis penelitian yang dilakukan adalah Observasional Analitik dengan rancangan *cross sectional*. Rancangan *cross sectional* merupakan rancangan penelitian yang pengukuran dan pengamatannya dilakukan secara simultan pada suatu saat (sekali waktu).

### **Hasil**

Persentase kepuasan pasien Tuberculosis Paru dari aspek reliability yaitu 77,5%, daya tanggap 73,8%, jaminan 76,3%, empati 75%, dan bukti fisik 77,5%.

### **Kesimpulan**

Terdapat hubungan antara pelayanan kesehatan berdasarkan 5 dimensi terhadap kepuasan pasien tuberkulosis paru dengan nilai signifikansi 0,000.

**Daftar Pustaka :** 16 (2005-2015)

**Kata Kunci :** Kepuasan, Tuberkulosis Paru, Pelayanan Kesehatan