

ABSTRAK

MUHAMMAD IRHAM TOLA. 2021, Efektivitas penerapan e-government melalui sistem e-tilang pada Satuan polisi lalu lintas (Satlantas) Polrestabes Makassar. (Dibimbing oleh Nuryanti Mustari dan Rudi Hardi)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas penerapan e-government melalui sistem e-tilang pada Satuan polisi lalu lintas Polrestabes Makassar beserta kendala dalam penerapannya. Menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif dan tipe penelitian studi kasus. Sumber data yaitu data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, dokumentasi dan observasi. Teknik analisis data yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Teknik pengabsahan data yaitu triangulasi sumber, triangulasi teknik dan triangulasi waktu. Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa penerapan e-government melalui sistem e-tilang pada Satlantas Polrestabes Makassar telah efektif, hal itu dapat diketahui melalui aspek fungsi yang sudah berjalan yaitu mempermudah proses tilang, meminimalisir penggunaan personil, meminimalisir perilaku pungli. Aspek rencana yang telah terealisasi meliputi pengadaan sarana dan prasarana, melakukan sosialisasi bekerjasama dengan berbagai instansi terkait. Aspek ketentuan yang telah dipatuhi meliputi perbaikan sarana dan prasarana lalu lintas sebelum pemberlakuan sistem e-tilang, proses pemantauan lalu lintas selama 24 jam setiap hari, menindak pelanggar tanpa tebang pilih, pembayaran denda tilang di bank, membayar denda tilang tepat waktu. Aspek tujuan yang sudah tercapai yaitu meningkatkan mutu pelayanan dan kedisiplinan berlalu lintas di jalan raya yang telah disediakan kamera cctv. Kendala dalam penerapannya yaitu keterbatasan alat perekam, sosialisasi belum maksimal, serta server bermasalah.

Kata Kunci: *Efektivitas, e-government, e-tilang, Satlantas Polrestabes, Makassar*