

ABSTRAK

Jumarni Ludding, Budi Setiawati Dan Jaelan Usman, Efektivitas penanganan pengaduan tindakan kekerasan terhadap anak di kantor pusat pelayanan terpadu pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak Kabupaten Enrekang

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana efektivitas penanganan pengaduan tindakan kekerasan terhadap anak di kantor pusat pelayanan terpadu pemberdayaan perempuan dan anak Kabupaten Enrekang. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah jenis penelitian kualitatif dengan menggunakan tipe penelitian deskriptif. Peneliti menggunakan teknik pengumpulan data melalui wawancara dengan informan sebanyak 7 orang. Berdasarkan pandangan penulis bahwa informan yang telah ditunjuk mempunyai pengetahuan dan dianggap berpotensi dalam memberikan informasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak dalam penanganan kekerasan terhadap perempuan dan anak di Kabupaten Enrekang belum efektif. Hal tersebut dapat dibuktikan dengan tiga ukuran efektivitas yaitu pencapaian tujuan, adaptasi dan integrasi yang belum memenuhi kriteria. Faktor yang menghambat belum tercapainya efektivitas Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak dalam menangani kasus kekerasan terhadap anak di Kabupaten Enrekang yaitu kurangnya kurangnya infrastruktur dalam penanganan kekerasan, kurangnya penyuluhan dan sosialisasi sehingga masih banyak masyarakat yang tidak mengetahui keberadaan P2TP2A, terbatasnya penyediaan informasi dan kurangnya koordinasi dengan pihak terkait.

Kata kunci: Efektivitas, Pelayanan Terpadu, Perlindungan Anak.