

ABSTRAK

HASNI DJABIR, 2014. Pengaruh Perilaku Pustakawan terhadap Pelayanan pada Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Sulawesi Selatan, dibimbing oleh: **Hj. RULIATY** dan **ABDUL MAHSYAR**.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis: (1) pengaruh pengetahuan terhadap pelayanan; (2) pengaruh sikap terhadap pelayanan; dan (3) pengaruh tindakan terhadap pelayanan pada Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Sulawesi Selatan.

Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pemustaka atau pengguna perpustakaan pada Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Propinsi Sulawesi Selatan selama 3 bulan terakhir. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 orang dengan menggunakan teknik *purposive sampling* (pemustaka yang memiliki kantor keanggotaan) dan *accidental sampling* yang ditemui selama penelitian berlangsung) karena mampu memberikan penilaian secara objektif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, kuesioner, dan dokumentasi. Metode analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif, dan analiaia regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Pengetahuan berpengaruh signifikan dan positif terhadap pelayanan pada Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Sulawesi Selatan, dengan nilai parsial (beta) atau pengaruh sebesar 45,1%; (2) Sikap berpengaruh signifikan dan positif terhadap pelayanan pada Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Sulawesi Selatan, dengan nilai parsial (beta) atau pengaruh sebesar 32,1%; dan (3) Tindakan berpengaruh signifikan dan positif terhadap pelayanan pada Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Sulawesi Selatan, dengan nilai parsial (beta) atau pengaruh sebesar 20,7%.

Kata kunci: perilaku pustakawan, pengetahuan, sikap, tindakan, dan pelayanan.