

## ABSTRAK

### **Widiastuti. Manajemen Pelayanan Perceraian Di Kantor Pengadilan Agama di Kabupaten Bulukumba (Dibimbing oleh Fatmawati dan Samsir Rahim).**

Pengadilan Agama merupakan sebuah komponen daerah yang ikut memberikan sumbangsih kepada masyarakat dan daerah khususnya dalam membantu masyarakat pada pelayanan pernikahan serta perceraian penelitian ini memfokuskan pada manajemen pelayanan perceraian pada Kantor Pengadilan Agama. melalui indikator pengukuran fungsi manajemen *Perencanaan, Pengorganisasian dan penggerakan*. Dengan demikian, tujuan penelitian ini untuk mengetahui seperti apa manajemen pelayanan pada permohonan perceraian Pengadilan Agama Bulukumba.

Metode Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian deskriptif kualitatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk menggambarkan dan mendeskripsikan peristiwa yang ada dalam suatu instansi pemerintahan yang terjadi dilapangan. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan triangulasi sumber untuk mengecek keabsahan data penelitian. Analisis data penelitian ini menggunakan tiga komponen yang terdiri reduksi data, penyajian, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen perencanaan pelayanan pada pengadilan agama Bulukumba di tengah merebaknya wabah penyakit covid 19 yang mengakibatkan terhambatnya pelayanan pengadilan agama sehingga pengadilan agama merencanakan pelayanan kedepan akan diberlakukan secara virtual, penugasan tanggung jawab diberikan kepada masing-masing pegawai sesuai dengan keterampilannya dan penugasan kepada pegawai dalam rangka pelayanan tugas terkait dengan pelaksanaan serta pimpinan memberikan pendelegasian tugas tidak kepada semua pegawai. penggerakan dapat disimpulkan yakni pemberian motivasi kepada pegawai untuk memberikan pelayanan yang baik bahwasannya sudah menjadi keharusan pimpinan memberikan motivasi kerja kepada pegawainya untuk tetap memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat

***Kata Kunci : Manajemen Perencanaan, Pengorganisasian dan penggerakan.***