

ABSTRAK

NOVHITA DEWI ANGGARIKSA PUTRI. *Implementasi Etika Pemerintah Dalam Pelaksanaan Tugas Dan Fungsi Pokok Pelayanan Publik di Kecamatan Somba Opu Kabupaten Gowa* (Dibimbing oleh Amir Muhiddin dan Ahmad Harakan).

Pemerintah sebagai Aparatur Sipil Negara (ASN) mempunyai tugas dan fungsi dalam memberikan pelayanan bagi masyarakat. Untuk pelaksanaan pelayanan tentunya ada sikap maupun etika serta tindakan yang ditunjukkan pemerintah sebagai salah satu acuan dalam melayani masyarakat. Kemampuan pegawai dengan kondisi lingkungan pemerintahan pada pelayanan publik menjadi tugas pokok sebagai pelayan masyarakat. Pelayanan publik dapat diartikan sebagai pemberian layanan (melayani) keperluan orang atau masyarakat yang mempunyai kepentingan pada organisasi itu sesuai dengan aturan pokok dan tata cara yang telah ditetapkan. Upaya meningkatkan etika tersebut Pegawai Negeri Sipil (PNS) sebagai aparatur pemerintahan dan abdi masyarakat diharapkan selalu siap sedia menjalankan tugas yang telah menjadi tanggungjawabnya dengan baik. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui etika pemerintah dalam pelaksanaan tugas dan fungsi pokok pelayanan publik serta Untuk mengetahui apa yang mempengaruhi tugas dan fungsi pokok pelayanan publik di Kantor Camat Somba Opu Kabupaten Gowa.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dan analisis data deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Informan dalam penelitian adalah terdiri dari unsur Kantor Camat Somba Opu 3 orang (Camat Somba Opu, Kepala Seksi Pelayanan Umum, Kasubag Urnum dan Kepegawaian) dan Tokoh Masyarakat 2 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi Etika Pemerintah dalam pelaksanaan tugas dan fungsi pokok pelayanan publik di Kecamatan Somba Opu Kabupaten Gowa dilakukan dengan menjaga serta menjunjung perilaku dan nilai-nilai etika dalam memberikan pelayanan seperti: 1). Kejujuran, 2). Keadilan, 3). Kekuatan Moralitas, serta 3). Pengendalian Diri. Faktor pendukung tugas dan fungsi pelayanan publik di Kantor Camat Somba Opu adalah adanya kerja sama Pemerintah, Pegawai kantor Camat Somba Opu dan masyarakat. Adapun faktor penghambat implementasi pelayanan publik ada 2 yaitu: 1). Faktor Internal berupa Jaringan dan Komputer Kantor Kecamatan Somba Opu biasa error. 2). Faktor Eksternal berupa kurangnya kesadaran sebagian masyarakat dalam menaati aturan pelayanan di Kantor Camat Somba Opu.

Kata Kunci: Etika Pemerintah, Pelayanan Publik