

ABSTRAK

Susi Susanti, 2018. **Pengaruh Kecepatan dan Ketelitian Teller Terhadap Kepuasan Nasabah pada PT. Bank Negara Indonesia Syariah Cabang Bima, Kota. Bima, Prov.Nusa Tenggara Barat** yang di bimbing oleh (Haery Mogat, dan Fakhruddin Mansyur)

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kecepatan dan ketelitian teller terhadap kepuasan nasabah pada PT. Bank Negara Indonesia Syariah Cabang Bima, Kota. Bima, Prov.Nusa Tenggara Barat.

Adapun metode analisis yang digunakan adalah metode analisis regresi linear berganda tujuannya untuk menggambarkan keadaan obyek penelitian yang sesungguhnya untuk mengetahui pengaruh kecepatan dan ketelitian terhadap kepuasan nasabah melalui pengajuan pernyataan di dalam kuesioner kepada nasabah.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kecepatan teller berpengaruh signifikan terhadap kepuasan nasabah dan ketelitian teller berpengaruh signifikan terhadap kepuasan nasabah. Sehingga kecepatan dan ketelitian teller berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kepuasan nasabah.

Kata kunci : Kecepatan dan Ketelitian Teller Kepuasan Nasabah