

## ABSTRAK

**AGUS, 2017. Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Telkom Tbk. Cabang Makassar** (dibimbing oleh Mahmud Nuhung dan Sitti Marhumi).

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Telkom Tbk. Cabang Makassar tahun 2017, ditinjau dari aspek motivasi eksternal dan internal.

Data penelitian ini diperoleh dari metode penyajian data dari hasil tanggapan responden (kuesioner), serta hasil penelitian lain yang relevan dengan objek yang diteliti, dalam hal ini data primer dari perusahaan telekomunikasi PT. Telkom Tbk. Cabang Makassar. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda dengan menggunakan program SPSS 18.

Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa variabel motivasi yang terdiri atas motivasi eksternal dan motivasi internal secara simultan (bersama-sama) berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan PT. Telkom Tbk. Tahun 2017. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji F dengan taraf signifikansi dibawah 0,05. Variabel motivasi eksternal dan internal berpengaruh secara parsial dan signifikan terhadap produktivitas karyawan. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji T, variabel independen secara parsial masing-masing memengaruhi variabel dependen jika tingkat signifikasinya dibawah 0,05. Motivasi eksternal dengan taraf signifikansi sebesar 0,037 dan motivasi internal dengan taraf signifikansi sebesar 0,048. Variabel yang paling dominan mempengaruhi produktivitas kerja karyawan adalah motivasi eksternal. Hal ini dibuktikan oleh koefisien Beta dari motivasi eksternal yang lebih besar dibandingkan dengan motivasi internal yaitu sebesar 0,522.

**Kata kunci: Motivasi, Motivasi Eksternal, Motivasi Internal, Produktivitas Kerja Karyawan.**

## **ABSTRACT**

**AGUS, 2017. The Effect of Motivation on Employee Productivity in PT. Telkom Tbk. Branch Makassar** (guided by Mahmud Nuhung and Sitti Marhumi).

This study aims to analyze the influence of motivation on employee performance at PT. Telkom Tbk. Makassar Branch of 2017, ditinjau from external and internal motivation aspect.

This research data is obtained from the method of data presentation of the results of the responses of respondents (questionnaires), and other research results relefan with the object under study, in this case the primary data from telecommunications company PT. Telkom Tbk. Makasssar Branch. Statistical analysis used in this study is multiple regression analysis using SPSS 18 program.

The findings of this study indicate that motivation variable consisting of external motivation and internal motivation simultaneously (together) have a significant effect on employee productivity PT. Telkom Tbk. Year 2017. This is evidenced by the results of the F test with a significance level below 0.05. External and internal motivation variables influence partially and significantly to employee productivity. This is evidenced by the T test results, the independent variables partially each affect the dependent variable if the level of significance below 0.05. External motivation with a significance level of 0.037 and internal motivation with a significance level of 0.048. The most dominant variable affecting employee work productivity is external motivation. This is evidenced by the Beta coefficient of external motivation is greater than the internal motivation of 0.522.

**Keywords: Motivation, External Motivation, Internal Motivation, Employee Productivity.**