

ABSTRAK

Dewi Wahyuni Aljazar,2021. Implementasi Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan (PKB) Melalui Layanan Drive Thru di Kota Makassar (Studi Kasus Kantor Samsat UPTD wilayah Makassar I Selatan). Karya Tulis Ilmiah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi D3 Perpajakan Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing 1 Bapak Ismail Badollahi dan Pembimbing II Bapak Nasrullah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Implementasi Sistem Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Melalui Layanan Drive Thru Di Kota Makassar. Metode penelitian yang digunakan yaitu deskriptif untuk menggambarkan pengimplementasian layanan samsat drive thru sebagai layanan pembayaran pajak kendaraan bermotor dan kemudian di Tarik kesimpulannya.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dengan adanya Layanan Samsat Drive Thru dapat meningkatkan kepuasan wajib pajak dalam menyelesaikan pembayaran pajak kendaraan di Kota Makassar.

Kata Kunci : Pajak Kendaraan Bermotor,Layanan Samsat Drive Thru di Kota Makassar



ABSTRACT

Dewi Wahyuni Aljazar, 2021. Implementation of the Vehicle Tax Collection System (PKB) through Drive Thru Services in Makassar City (Case Study of the UPTD Samsat Office for South Makassar I region). Scientific Writing of the Faculty of Economics and Business, D3 Taxation Study Program, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by Advisor 1 Mr. Ismail Badollahi and Advisor II Mr. Nasrullah.

This study aims to determine how the Implementation of the Motor Vehicle Tax Payment System Through Drive Thru Services in Makassar City. The research method used is descriptive to describe the implementation of the drive thru Samsat service as a motor vehicle tax payment service and then draw conclusions.

The results of this study indicate that the existence of the Samsat Drive Thru Service can increase taxpayer satisfaction in completing vehicle tax payments in Makassar City.

Keywords: Motor Vehicle Tax, Drive Thru Samsat Service in Makassar City

