

## ABSTRAK

**MUH. SYAHRIR RAZAK**, 2014. Pengaruh Profesionalisme Pustakawan terhadap Kualitas Pelayanan pada Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Sulawesi Selatan, dibimbing oleh: H. Abdul Rahman Rahim dan H. Lukman Hakim.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) untuk menganalisis pengaruh profesionalisme pustakawan yang terdiri atas: pengetahuan, keterampilan, keahlian, dan tanggung jawab terhadap kualitas pelayanan pada Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Sulawesi Selatan; 2) mengetahui variabel yang dominan pengaruhnya terhadap kualitas pelayanan.

Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pemustaka pada Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Propinsi Sulawesi Selatan. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 orang dengan menggunakan teknik *purposive sampling* dan *accidental sampling* dengan pertimbangan mereka mampu memberikan penilaian secara objektif. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, dan dokumentasi. Metode analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif, dan analisa regresi linier berganda..

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) secara simultan (98,4) variabel pengetahuan, keterampilan, keahlian, dan tanggung jawab berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelayanan pada Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Sulawesi Selatan; dan (2) secara parsial variabel pengetahuan (29,7), keterampilan (25,2), keahlian (27,1), dan tanggung jawab (16,4) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelayanan.

**Kata kunci:** pengetahuan, keterampilan, keahlian, tanggung jawab, dan kualitas pelayanan.