

ABSTRAK

DWI NUR HANDAYANI, 2016. *Kolaborasi Antarorganisasi dalam Penanggulangan Kemacetan Lalu Lintas di Kota Makassar.* (Dibimbing oleh Abdul Mahsyar dan Ihyani Malik).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses kolaborasi antar-Dinas Perhubungan Kota Makassar, Dinas Tata Ruang dan Bangunan Kota Makassar, dan PD Parkir Makassar Raya dalam penanggulangan kemacetan lalu lintas di Kota Makassar dan mengetahui faktor penghambat proses kolaborasi antar-DISHUB, DTRB, dan PD.Parkir.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan tipe penelitian studi kasus dan jumlah informan sebanyak 8 orang yang terdiri atas DISHUB 4 orang, DTRB 2 orang, dan PD Parkir 2 orang. Data yang digunakan, yaitu data sekunder melalui penelusuran dokumen dan data primer diperoleh melalui observasi dan wawancara. Analisis data dilakukan sejak awal proses penelitian menggunakan langkah-langkah data reduksi, data *display*, dan *verification*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kolaborasi antar-Dinas Perhubungan Kota Makassar, Dinas Tata ruang dan Bangunan Kota Makassar, dan PD Parkir Makassar Raya masih kurang maksimal, hal tersebut terlihat pada proses kolaborasi antar-SKPD, yaitu: (1) *face to face dialogue* (dialog tatap muka) antar-Dinas Perhubungan Kota Makassar, Dinas Tata Ruang dan Bangunan Kota Makassar, dan PD Parkir sudah dilakukan, namun pelaksanaannya belum maksimal, (2) komitmen melakukan kolaborasi yang masih kurang, (3) pemahaman bersama terkait apa yang ingin dicapai melalui proses kolaborasi masih kurang. Faktor penghambat proses kolaborasi antar-SKPD disebabkan oleh kurangnya komunikasi antar-SKPD maupun dari perilaku pihak pengembang atau pembangun sehingga secara tidak langsung dapat mempengaruhi Dinas Perhubungan, Dinas Tata Ruang dan Bangunan, dan PD Parkir dalam penanggulangan kemacetan.

Kata kunci : Kolaborasi, Kemacetan, Penanggulangan