

ABSTRAK

Adam Latif, 2015. Kinerja Organisasi Kantor Kecamatan Pancarijang Kabupaten Sidenreng Rappang, dibimbing oleh: H. Muhlis Madani, Abdul Mahsyar.

Penelitian ini bertujuan mengetahui kinerja organisasi kantor Camat Pancarijang Kabupaten Sidenreng Rappang, dan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhinya.

Lokasi penelitian yaitu di Kantor Kecamatan Panca Rijang Kabupaten Sidenreng Rappang, penelitian dilaksanakan selama dua bulan yaitu mulai September sampai dengan November 2014, dengan teknik pengumpulan data yaitu observasi, dokumentasi, angket/kuisisioner dan wawancara. Analisis data yang digunakan yaitu deskriptif kuantitatif.

Hasil penelitian tentang kinerja organisasi Kantor Camat Panca Rijang diukur melalui indikator efektivitas pegawai dalam memberikan pelayanan dengan hasil penelitian yaitu rata-rata 76,67% yang berarti berada dalam kriteria efektif. Kinerja diukur melalui indikator responsivitas yaitu hasil penelitian rata-rata 51,33% yang berarti berada dalam kriteria kurang responsivitas. Kinerja diukur melalui indikator akuntabilitas dengan hasil penelitian rata-rata 73,33% yang berarti berada pada kriteria akuntabilitas.

Faktor yang mempengaruhi kinerja organisasi dilihat dari segi faktor personal/individu pegawai yaitu 73,33% sangat berpengaruh. Dari segi faktor kemampuan pegawai yaitu 63,33% sangat berpengaruh. Dari segi faktor kepercayaan diri pegawai hasil penelitian 73,33% sangat berpengaruh. Dilihat dari segi motivasi kerja pegawai hasil penelitian 80% berpengaruh. Dilihat dari segi faktor komitmen dengan hasil penelitian 80% sangat berpengaruh. Dilihat dari segi faktor kepemimpinan hasil penelitian yaitu 46,67% berpengaruh, dan 46,67% berpengaruh. Dilihat dari segi faktor tim atau rekan kerja atau kekompakan tim dengan hasil penelitian 73,37% sangat berpengaruh. Dilihat dari segi faktor sistem kerja atau fasilitas kerja dengan hasil penelitian yaitu 86,67% berpengaruh

Kata Kunci : Kinerja, Pelayanan Publik, Pegawai