

## ABSTRAK

**Asdar, 2017. Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen (SIM) Terhadap Pelayanan Masyarakat Pada Kantor Dinas Perhubungan Kota Makassar.** *Skripsi, Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Makassar.* Dibimbing oleh Bapak Abdul Muttalib dan Ibu Muchriana Muchram.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur dan tata kerja sistem informasi manajemen yang berguna bagi manajemen tingkat Dinas Perhubungan Darat Kota Makassar serta untuk mengetahui penerapan sistem informasi manajemen pada perusahaan secara efektif.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif untuk menjelaskan sistem informasi manajemen pada Kantor Dinas Perhubungan Kota Makassar, sedangkan komparasi untuk membandingkan sistem dan sudah adanya penerapan sistem informasi manajemen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi manajemen sangat efektif dalam meningkatkan pelayanan masyarakat kota Makassar. Hal ini terbukti dari pelayanan yang diberikan sudah baik.

**Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen, Penerapan SIM, Pelayanan Masyarakat**