

ABSTRAK

Abstrak : Ahmad Firdaus (2021) Analisis Terhadap Penekanan Loss Originating Sentral Dan Terminating pada sentral telepon dibimbing oleh DR. Ir Zulfajri Basari Hasanuddin, M.Eng dan Rizal A Duyo, S.T., M.T. Adapun tujuan dari pada penelitian ini adalah. Menghitung nilai loss Originating, los Sentral dan los terminating pada sentral telepon, mengetahui penyebab kegagalan panggil dan tingkat keberhasilan panggil dan mengetahui pada tingkat mana pelanggan banyak mengalami kegagalan panggil. Metode yang dipergunakan pada penelitiann ini adalah mengadakan penelitian dan pengambilan data di Penelitian dilaksanakan di Senteral Telepon Otomatis Enrekang Di Kab. Enrekang. Hasil yang didapatkan pada penelitian ini adalah. Total kegagalan panggilan ditingkat originating adalah 33269 panggilan dari 109669 panggilan atau sebesar 2,98%, kegagalan terendah terjadi pada bulan September yaitu 2,18%. Dan kegagalan tertinggi terjadi pada bulan Februari yaitu 3,77%, Total kegagalan di sentral adalah 7187 panggilan dari 109665 total panggilan atau sekitar 6,54%. Kegagalan terendah pada bulan Mei yaitu 4,76%. Sedangkan kegagalan tertinggi terjadi pada bulan September yaitu 7,99% dan Total kegagalan panggil ditingkat terminating adalah 25198 panggilan dari 109665 total panggilan atau sebesar 22,99% terendah pada bulan Agustus yaitu 21,61%, dan kegagalan tertinggi terjadi pada bulan Januari yaitu 24,43%

Kata kunci ; loss, Call dan Ratio

