

ABSTRAK

Sri Mekar Sari. Kinerja Pegawai Di Terminal Kayu Mangiwang Kabupaten Mamuju Tengah (di bimbing oleh Dra.Hj.Djuliati Saleh,M.Si. dan Nurbiah Tahir,S.Sos.,M.Ap)

Kinerja atau prestasi kerja merupakan suatu kerja atau/usahayang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas yang dibebankan kepadanya, yang didasarkan atas kecakapan, kualitas, pengalaman, dan kesungguhan serta wakt. Kinerja instansi pemerintah adalah gambaran mengenai tingkat pencapaian sasaran ataupun tujuan instansi pemerintah sebagai tujuan visi dan misi instansi pemerintah yang berpengaruh penting pada tingkat keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan tugasnya.

Jenis penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan pedoman 10 informan yaitu Kepala Dinas, sekertaris, kepala sub bagian kepegwaian dan umum¹, kepala sub bagian perencanaan dan keuangan¹, bidang lalu lintas dan angkutan², pengemudi kendaraan⁴. Dengan metode wawancara dan observasi.

Hasil penelitian yang diperoleh dalam penelitian iniadalah bahwa Kinerja Pegawai Di Terminal Kayu Mangiwang Kabupaten Mamuju Tengah sudah cukup baik. Hal itu dapat dilihat dari faktor yang mempengaruhi kinerja yaitu kemampuan dan motivasi yang berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai. Indikator tujuan, kualitatif, kuantitatif, pelaksanaan tugas dan pertanggung jawaban yang sangat berpengaruh pada umpan balik respon serta jenjang hirarki.

Kata Kunci : Kinerja, Pegawai, Terminal