

ABSTRAK

Fatun Fadillah,2021. Pelaksanaan pengawasan pajak dan kualitas jasa dalam perhitungan pajak penghasilan (pph) Badan (Studi Kasus Pada Kantor konsultan pajak ardaniah Abbas Gowa, Sulawesi selatan), Karya Tulis Ilmiah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Perpajakan Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I Mahmud nuhung dan Pembimbing II Andi Arifwangsa Adiningrat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan pengawasan pajak dan kualitas jasa terhadap perhitungan pajak penghasilan (pph) Badan (Studi kasus pada Kantor Angkutan Publik Ardaniah Abbas) jenis penelitian yang digunakan adalah Metode Penelitian Kualitatif. Data yang diolah penulis merupakan hasil wawancara kepada karyawan atau auditor KAP Ardaniah Abbas Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Observasi, kusioner Wawancara dan Dokumentasi yang dimana penulis melihat langsung keadaan di lapangan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dengan di terapkan pelaksanaan pengawasan pajak dan kualitas jasa dalam perhitungan pajak penghasilan (pph) Badan sangat membantu sekali masyarakat atau wajib pajak dalam kemudahan pembayaran pajak atau dalam perhitungan pajak penghasilan badan dengan tidak perlu membuang waktu yang begitu lama sehingga dengan adanya Layanan ini juga dapat membantu dalam peningkatkan Pendapatan pajak.

Kata Kunci : pengawasan, kualitas jasa, perhitungan pph badan



ABSTRACT

Fatun Fadillah,2021. Implementation of tax supervision and quality of services in the calculation of income tax control Agency (Case Study At the Office of tax consultant ardaniah Abbas gowa, south Sulawesi), Scientific Papers Faculty of Economics and Business Tax Study Program, University of Muhammadiyah Makassar. Guided by Guide I Mahmud Nuhung and Guide II Andi Arifwangsa Adiningrat.

This research aims to find out the implementation of tax supervision and quality of services to the calculation of income tax (pph) agency (case study at the Office of Public Transport Ardaniah Abbas) the type of research used is qualitative research methods. The data processed by the author is the result of an interviews with employees or auditor of KAP Ardaniah Abbas The method of data collection used in this study is Observation, Interview, questionnaires and Documentation processioner where the author see directly at the situation in the field.

The results of this study show that the implementation of tax supervision and quality of services in the calculation of income tax control is very helpful once the public or tax payers in the ease of payment of taxes or in the calculation of corporate income tax by not needing to waste so long so that with the existence of this Service can also help in increasing tax revenue.

Keywords: supervision, service quality, calculation of income tax control

