

ABSTRAK

Isnah.HH, Jaelan Usman dan Rasdiana. Kinerja Dinas Sosial Dalam Pemerataan Penyaluran Bantuan Sosial Tunia Kepada Masyarakat di Desa Marannu Kecamatan Lau Kabupaten Maros.

Kinerja suatu organisasi menjadi salah satu faktor yang sangat menentukan pencapaian tujuan suatu organisasi itu sendiri. Kinerja Dinas Sosial dalam pemerataan penyaluran Bantuan Sosial Tunai dinilai memiliki permasalahan terkait data yang digunakan serta kurangnya sosialisasi yang diberikan terkait Bantuan Sosial Tunai. Berdasarkan hal tersebut, kajian penelitian ini bertujuan menjelaskan kinerja Dinas Sosial dalam pemerataan penyaluran Bantuan Sosial Tunia kepada Masyarakat Desa Marannu Kecamatan Lau Kabupaten Maros. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan informan sebanyak 6 orang, 2 diantaranya dari Kantor Dinas Sosial Kabupaten Maros, 1 orang Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan (TKSK) dan 3 orang masyarakat penerima manfaat Bantuan Sosial Tunai (BST) yang dipilih secara *purposive*. Data penelitian dikumpulkan dengan menggunakan instrumen berupa observasi, wawancara serta dokumentasi. Analisis data yang digunakan peneliti yaitu model *Miles and Huberman* serta data dalam penelitian ini dijelaskan dalam bentuk tabel, gambar, dan narasi hasil olahan data wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja Dinas Sosial dalam pemerataan penyaluran bantuan sosial tunia kepada masyarakat Desa Marannu Kecamatan Lau Kabupaten Maros belum sepenuhnya merata. Berdasarkan indikator yaitu (1) Produktivitas, dalam pemerataan penyaluran BST dilakukan dengan memantau masyarakat di Desa Marannu kecamatan Lau Melalui Enumerator dan TKSK, memperbaiki data. (2) Kualitas Layanan, pemerataan BST dengan melakukan perbaikan data dan memperbaharui data secara terus menerus, mengusulkan data penerima baru yang layak, melakukan validasi data. (3) Responsivitas, dengan cepat memperbaiki dan memperbaharui data yang tidak valid, menyediakan buku pengaduan, aplikasi cek Bansos untuk mempermudah masyarakat menyampaikan usulan dan sanggahan, (4) Responsibilitas, Dinas Sosial melakukan pengawasan pelaksanaan kegiatan penyaluran BST di desa Marannu Kecamatan, melakukan evaluasi dan melakukan perbaikan data agar yang tidak valid dapat diganti dan diperbaharui menjadi data ter *update*. Namun sosialisasi terkait BST sehingga banyak masyarakat tidak tahu. (5) Akuntabilitas, pemerataan penyaluran BST di Desa Marannu Kecamatan Lau Kabupaten Maros belum akuntabilitas karena data penerima berasal dari data 2017 sehingga tidak valid. Namun Dinas Sosial Maros mengusulkan penerima yang terdaftar dalam DTKS, keluarga meski, tidak mampu secara material, keluarga yang tidak terdaftar sebagai penerima bantuan sosial lai seperti Penerima Keluarga Harapan (PKH) dan Bantuan Langsung Tunai (BLT), serta keluarga ter dampak covid-19 yang rentan.

Kata kunci: Kinerja, Pemerataan Penyaluran Bantuan Sosial Tunai