

ABSTRAK

Vira Yuniar, Lukman Hakim, Handam. Implementasi Perencanaan Program Penambahan Jaringan Sambungan Air Di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Bulukumba.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi program penambahan jaringan sambungan air di perusahaan daerah air minum (PDAM) Kabupaten Bulukumba. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan tipe penelitian yang digunakan adalah deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara. Informan dalam penelitian terdiri dari 5 (lima) orang. Hasil penelitian ini menunjukkan proses Implementasi Perencanaan Program Penambahan Jaringan Sambungan Air Di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Bulukumba menunjukkan dari 3 indikator (1) Komunikasi, dimana pada indikator komunikasi hal utama yang menjadi penentu keberhasilan suatu program adalah komunikasi yang terjalin diantara para elemen yang terlibat dalam kebijakan tersebut. Komunikasi dalam pelayanan Perencanaan Program Penambahan Jaringan Sambungan Air Di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Bulukumba berupa transmisi, kejelasan, dan konsistensi. (2) Sumber daya. Keberhasilan suatu program Pemerintah, itu tergantung bagaimana pelayanan yang di berikan oleh staff atau pegawainya. Pelayanan yang baik akan memberikan kesan yang baik kepada masyarakat. Pada Perencanaan Program Penambahan Jaringan Sambungan Air Di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Bulukumba, terkait dengan sumber daya hal yang menjadi penentu adalah staff atau pegawai dan fasilitas yang dipergunakan. (3) Disposisi, PDAM kabupaten Bulukumba PDAM Bulukumba merupakan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) Kabupaten Bulukumba yang menyelenggarakan pengelolaan air minum untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat yang mencakup aspek sosial dan pelayanan umum dalam rangka memenuhi syarat kesehatan. Dalam pelaksanaannya, PDAM memberikan kewenangan tersendiri kepada PEMDES untuk mengatur permasalahan airnya sendiri, tetapi tetap PDAM memberikan bantuan terkait dengan permasalahan dan kebutuhannya.

Kata kunci: implementasi, pelayanan, sambungan air