

ABSTRAK

HASNIAR MILE, 2018. Pengaruh Kecerdasan Intelektual “IQ” dan Kecerdasan Emosional “EQ” Tentor Terhadap Kepuasan Siswa Dalam Mengikuti Kursus Pada Lembaga Bimbingan Belajar Yogyakarta Intelektual College (LBB YIC) di Makassar, Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I Edi Jusriadi dan Pembimbing II Muhammad Nur Abdi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Kecerdasan Intelektual “IQ” dan Kecerdasan Emosional “EQ” Tentorsecara parsial dan secara simultan terhadap Kepuasan Siswa.

Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Teknik pengumpulan datanya menggunakan koesioner, dengan 55 sampel. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan Uji t dan Uji F dengan alat bantu olah data menggunakan program *SPSS For windows Versi 16.0*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kecerdasan Intelektual “IQ” berpengaruh positif dan Kecerdasan Emosional “EQ” Tentor berpengaruh negative akan tetapi secara simultan semua variable mempunyai pengaruh signifikan dengan nilai 0,000 terhadap Kepuasan Siswa. Kecerdasan Intelektual “IQ” berpengaruh lebih dominan, yang berarti pula bahwa hipotesis yang diajukan adalah diterima.

Kata kunci: Kecerdasan Intelektual “IQ”, Kecerdasan Emosional “EQ”, Kepuasan Siswa.

