

ABSTRAK

Sukmawati, 2021. Strategi Komunikasi Peraturan Walikota No. 31 Tahun 2020 tentang Pelaksanaan Protokol Kesehatan pada Pedagang Kaki Lima Gedung Olahraga Sudiang di Kota Makassar (Dibimbing oleh Nuryanti Mustari dan Muhammad Randhy Akbar).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi komunikasi yang dilakukan oleh Pengelola Pedagang Kaki Lima Gedung Olahraga Sudiang di Kota Makassar tentang Peraturan Walikota No. 31 Tahun 2020 terkait Pelaksanaan Protokol Kesehatan pada Pedagang Kaki Lima Gedung Olahraga Sudiang di Kota Makassar. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penentuan informan menggunakan teknik *purposive sampling* yaitu Ketua Pengelola Pedagang Kaki Lima, dan Beberapa Pedagang Kaki Lima Gedung Olahraga Sudiang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi komunikasi yang dilakukan oleh pihak Pengelola Pedagang Kaki Lima yang terletak di Gedung Olahraga Sudiang Kota Makassar berjalan dengan baik dan lancar. Keberhasilan tersebut karena pihak Pengelola Pedagang Kaki Lima Gedung Olahraga Sudiang didukung oleh strategi kebijakan yang pro-rakyat sehingga masyarakat dalam hal ini para pedagang dan pembeli sangat antusias dalam menerapkan kebijakan Peraturan Walikota tersebut. Adapun strategi yang digunakan diantaranya yaitu Penetapan Komunikator yang bertugas menyampaikan Peraturan Walikota No. 31 Tahun 2020, Penetapan target dalam hal ini berfokus pada para Pedagang Kaki Lima Gedung Olahraga Sudiang di Kota Makassar, Penyebarluasan pesan yang bertujuan agar Peraturan Walikota tersebut dapat tersosialisasikan dengan baik kepada para Pedagang Kaki Lima dan juga Pembeli, serta Pengaruh/effect yang diharapkan yakni suatu perubahan yang bersifat positif terkait kesadaran para Pedagang Kaki Lima dan pembeli dalam hal pelaksanaan protokol kesehatan di Gedung Olahraga Sudiang Kota Makassar. Sedangkan Kendala Strategi Komunikasi Peraturan Walikota No. 31 Tahun 2020 tentang pelaksanaan protokol kesehatan pada Pedagang Kaki Lima Gedung Olahraga Sudiang di Kota Makassar yang dihadapi pihak Pengelola Pedagang Kaki Lima diantaranya pembeli yang kurang tertib yang tidak mematuhi dan melaksanakan protokol kesehatan, komunikasi yang kurang maksimal yang dilakukan pihak Pengelola Pedagang Kaki Lima dalam sosialisasi Perwali No. 31 Tahun 2020, dan kurangnya kesadaran para Pedagang Kaki Lima dalam hal pelaksanaan protokol kesehatan yang sangat berguna bagi kesehatan baik untuk para Pedagang kaki Lima maupun kepada pembeli.

Kata Kunci : Strategi Komunikasi, Pelaksanaan Protokol kesehatan, Pedagang Kaki Lima