

ABSTRAK

Isnaeni Safitri, 2021. Efektivitas Intensifikasi Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Di Badan Pendapatan Daerah Kota Makassar. (dibimbing oleh Muhlis Madani dan Hafiz Elfiansya Parawu)

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan efektivitas intensifikasi pemungutan pajak bumi dan bangunan di Badan Pendapatan Daerah Kota Makassar. Jenis penelitian menggunakan penelitian kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Data penelitian dikumpul melalui observasi, wawancara, dokumentasi dan media review. Pengabsahan data dilakukan triangulasi data, teknik dan waktu kemudian dianalisis melalui reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa efektivitas intensifikasi pemungutan pajak bumi dan bangunan dapat dikatakan belum cukup efektif. Hal ini dapat dilihat dari Ketercapaian Tujuan dan Sasaran, Keberhasilan Strategi Pencapaian, Pemanfaatan Sumberdaya dan Sarana Prasarana Secara Tepat, serta Ketersediaan Sistem Pengawasan dan Pengendalian Yang Baik dan hasil penerimaan PBB selama lima tahun mengalami penurunan capaian akan tetapi UPTD PBB Bapenda dalam prosesnya mengalami beberapa kendala atau hambatan-hambatan yang muncul dalam pemungutan pajak bumi dan bangunan di Kota Makassar seperti informasi yang tidak tersampaikan kepada wajib pajak terkait surat pajak terhutang (SPT), kurangnya informasi terkait masalah tempat pelayanan untuk melakukan pembayaran pajak, wajib pajak yang belum sadar betul akan pentingnya membayar pajak, tanah milik warga yang menjadi sengketa atau tanah milik warga yang masih dalam proses pembangunan dan juga kenaikan target pembayaran pajak yang setiap tahunnya meningkat sehingga wajib pajak banyak yang tidak bisa membayarkan pajaknya.

Kata kunci : Efektivitas, Intensifikasi, Pajak Bumi Bangunan