

ABSTRAK

Nurul Reskiani, Jaelan Usman, Ansyari Mone. *Inovasi Layanan Keliling Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) Khusus Perpanjangan Di Polres Gowa*

Tujuan Penelitian adalah untuk mengetahui Inovasi Layanan keliling SKCK khusus perpanjangan di Polres Gowa. Jenis penelitian ini adalah kualitatif. Adapun jumlah informan sebanyak 7 orang. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Inovasi Layanan Keliling Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) Khusus Perpanjangan Di Polres Gowa guna untuk mempermudah dalam pengurusan perpanjangan SKCK dapat dilihat dari 1). Menciptakan Model Baru yang sangat berpengaruh dalam layanan SKCK keliling pada Polres Gowa yaitu dengan adanya layanan keliling memberikan kemudahan dalam pengurusan perpanjangan SKCK bagi pengguna SKCK yang ingin melengkapi persyaratan administrasi. 2). Mengembangkan layanan baru yang berpengaruh pada pelayanan SKCK keliling pada Polres Gowa yang sebenarnya sudah berjalan tetapi karena adanya COVID19 maka kegiatan ini belum berjalan dengan baik. 3). Membuat Interaksi Dengan Pelanggan dalam layanan SKCK keliling Polres Gowa sudah dikatakan baik karena prosedur ataupun persyaratan lainnya tetap sama dengan yang ada di Polres Gowa dan masyarakat ataupun pemohon tidak merasa disulitkan.

Kata Kunci : Inovasi Layanan, Surat Keterangan Catatan Kepolisian