

ABSTRAK

Siska Purnama, 2018 Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen dalam Meningkatkan Pelayanan Pengunjung pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sulawesi Selatan, skripsi program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I Asriati, dan Pembimbing II Samsul Rizal.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen dalam Meningkatkan Pelayanan Pengunjung pada Dinas Perpustakaan Kearsipan Provinsi Sulawesi Selatan.

Dengan pengambilan sampel 90 responden di tujukan pada pengunjung perpustakaan dengan menggunakan teknik sampel yaitu simpel random sampling.

Teknik analisis yang digunakan adalah metode analisis deskriptif dengan menggunakan distribusi frekuensi. Dari hasil rekapitulasi penilaian pengunjung pada fungsi manajemen 3.19 dan pelayanan pengunjung 3.02 berdasarkan hasil tersebut fungsi manajemen diperlukan untuk meningkatkan pelayanan pengunjung pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sulawesi Selatan.

Kata kunci: fungsi-fungsi manajemen, pelayanan pengunjung