

## **ABSTRAK**

**Hasni Hatta**, 2018. Analisis pengendalian mutu produk bipang pada Home Industri Bipang Rifka Kecamatan Pallangga Kabupaten Gowa, Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I Asdi dan Pembimbing II M. Hidayat

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengendalian mutu produk yang dilakukan pada Home Industri Bipang Rifka di Kecamatan Pallangga Kabupaten Gowa. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Sebagai objek penelitian adalah Variabel pengendalian mutu produk pada Home Industri Bipang Rifka Kecamatan Pallangga Kabupaten Gowa. Data dalam penelitian diperoleh melalui teknik wawancara mendalam terhadap informan kunci dan informan non kunci dan observasi serta dokumentasi yang dilakukan oleh peneliti.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian mutu produk pada Home Industri Bipang Rifka telah dijalankan. Pengendalian mutu dilakukan mulai dari Pra produksi yaitu pemilihan bahan baku dan pemeriksaan mesin serta membersihkan peralatan yang lainnya, kemudian pada saat produksi produk bipang yaitu proses produksi yang dilakukan sesuai dengan tahapan-tahapan yang ada dan tiap tahap dikontrol agar proses produksi berjalan dengan lancar selanjutnya pada pasca produksi yaitu meninjau hasil produk akhir, menyortir dan penyimpanan produk akhir di gudang serta mengidentifikasi masalah jika ada produk yang tidak mencapai standar dan melakukan perbaikan untuk menghilangkan akar penyebab dari masalah yang ada.

**Kata Kunci : Pengendalian mutu**