

ABSTRAK

Andi Muh Fikram AW. *E-Service dalam Bursa Kerja pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi di Kabupaten Gowa* (dibimbing oleh Musliha Karim dan Adnan Ma'ruf).

E-Service merupakan suatu inovasi dalam pemanfaatan Teknologi Informasi untuk kepentingan pelayanan publik. Berdasarkan hal tersebut peneliti terdorong untuk mencoba menjelaskan E-Service dalam Bursa Kerja pada Dinas Tenaga kerja dan Transmigrasi Kabupaten Gowa.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui E-Service dalam bursa kerja dan mengetahui faktor pendukung dan penghambat E-Service dalam bursa kerja pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi di Kabupaten Gowa. Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif yakni suatu bentuk penelitian yang bertujuan untuk memberikan gambaran umum sebagai macam data yang dikumpul dari lapangan secara objektif dengan tipe fenomenologi. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara terhadap sejumlah informan. Analisis data menggunakan model analisa interaktif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa E-Service dalam Bursa Kerja di Kabupaten Gowa belum sepenuhnya terlaksana dengan optimal, hal ini dilihat dari indikator (1) Penyedia layanan yang didalamnya terdapat (a) keandalan yang sudah cukup baik namun dari aspek (b) efektifitas belum bisa dikatakan baik dan dari aspek (c) dorongan sudah sangat baik melihat dari dorongan yang diberikan oleh pimpinan. Pada indikator (2) Pengguna layanan yang didalamnya terdapat aspek (a) kemudahan menggunakan, (b) komunikasi dan (c) insentif sudah tergolong cukup baik dan pada indikator ke (3) Saluran Pelayanan yang didalamnya terdapat aspek (a) link yang terkait, (b) keamanan dan (c) konten tergolong belum sepenuhnya baik. Faktor pendukung dalam layanan ini ialah (a) Kepemimpinan dan (b) Animo masyarakat dalam penggunaan dan pemanfaatan teknologi. Faktor penghambat yaitu (a) Infrastruktur, dimana fasilitas pendukung masih perlu pembenahan karena kondisi server jaringan yang tidak stabil dan sering mengalami gangguan dan (b) Sumber daya manusia, karena ketersediaan tenaga ahli yang cakap dan kompeten di bidang ini sangat diperlukan untuk mengantisipasi kendala yang dapat terjadi.

Kata Kunci : *E-Service, Bursa Kerja*