

ABSTRAK

ANNISA ISNAENI, Tahun 2018 Analisis Manajemen Kredit Untuk Meningkatkan Profitabilitas, Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh pembimbing I Bapak H. Sanusi dan Pembimbing II Bapak Asri Jaya.

Penelitian ini bertujuan untuk Mendeskripsikan manajemen Kredit untuk meningkatkan Profitabilitas Pt. Pegadaian Cabang Talasalapang Tahun 2014 sampai dengan tahun 2017. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif Kualitatif . Data yang diolah adalah laporan keuangan neraca dan laba rugi Pt. Pegadaian Cabang Talasalapang tahun 2014 sampai tahun 2017. Tehnik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dokumentasi, observasi dan wawancara. Model analisis terdiri dari analisis manajemen kredit dan analisis *Performace analysis perkreditan*.

Dari hasil analisis manajemen kredit pada Pegadaian Cabang Talasalapang menunjukkan bahwa untuk meningkatkan profitabilitas diperlukan adanya tambahan modal kerja baru, penentuan strategi yang tepat , diperlukan kerja sama yang baik dalam prosedur perkreditan agar tidak ada satupun yang terlewatkan,. Hasil dari *Performace Analysis Perkreditan* menunjukkan bahwa *Cash Ration Loan To Asset*. ROA, BOPO, dan,NPM . menunjukkan bahwa laba yang didapatkan Pegadaian Cabang Talasalapang terus mengalami peningkatan dari tahun 2014 sampa 2017, hal ini menunjukkan bahwa PT Pegadaian Cabang Talasalapang semakin efektif dalam menjalankan semua kegiatan operasionalnya.

Kata Kunci : *Manajemen Kredit, Profitabilitas*