

ABSTRAK

CITRA DEBBI, 2018 Pengembangan Sumber Daya Manusia melalui *Training Needs Assessment* pada PT PLN (Persero) upt Sulselrabar., Skripsi program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh pembimbing 1 Bapak **Edi Jusriadi** dan pembimbing 2 Bapak **Nasrullah** selaku pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan bagaimana model penerapan *Training Needs Assessment* pada PT.PLN (Persero) upt Sulselrabar. Penelitian ini dilakukan di PT. PLN (Persero) upt Sulselrabar. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 10 informan dan teknik yang digunakan adalah Wawancara langsung. Analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif yang dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung dan setelah selesai pengumpulan data. Kegiatan analisis data penelitian kualitatif ini dilakukan secara interaktif dan berlangsung terus menerus sampai tuntas melalui beberapa langkah kegiatan secara sistematis, yakni *data collection*, *data reduction*, *data display*,. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengembangan Sumber Daya Manusia Melalui *Training Needs Assessment* pada PT.PLN(Persero) upt Sulselrabar efektif digunakan dalam penjangkauan informasi kebutuhan pelatihan di PT.PLN (Persero) upt Sulselrabar.

Kata Kunci: Pengembangan Sumber Daya Manusia , *Training Needs Assessment*