

## ABSTRAK

### **Agus, Muh. Isa Ansari dan Nasrulhaq. Inovasi Pelayanan Pajak Hotel dan Hiburan Berbasis Online di Badan Pendapatan Daerah Kota Makassar.**

Sistem pelayanan pembayaran pajak secara online dirancang untuk memudahkan mengurus perpajakan mulai dari menghitung, membayar hingga melaporkan pajak bagi masyarakat khususnya wajib pajak atau pelaku usaha.

Penelitian ini dilaksanakan selama 2 bulan bertempat di Badan Pendapatan Daerah Kota Makassar. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif yaitu suatu penelitian yang bertujuan untuk memberikan gambaran atau penjelasan tentang penerapan inovasi pelayanan pajak hotel dan hiburan berbasis online di badan pendapatan daerah kota makassar, dengan melakukan observasi dan pedoman wawancara untuk memperoleh informasi dari informan.

Hasil penelitian, inovasi pelayanan pajak hotel dan hiburan berbasis online di badan pendapatan daerah kota Makassar merupakan bagian dari sebelas jenis pajak yang tergabung dalam sistem informasi pajak terpadu "SIMPAKDU". Dengan adanya sistem ini menyediakan alat perekam data yang disupervisi langsung oleh Korsupgah KPK RI sehingga dapat memberikan banyak manfaat dan lebih memudahkan wajib pajak karena tidak perlu lagi datang ke kantor untuk pelaporan, perhitungan dan pembayaran pajaknya. Namun masih adanya jenis pajak dan wajib pajak yang masih menggunakan sistem manual dan belum semua dapat dijangkau untuk dionlinekan karena mahalnya alat juga pemenuhan alatnya masih kurang yang disebabkan oleh kurangnya anggaran.

Kata Kunci : Inovasi pelayanan, Pajak Hotel dan Hiburan, Berbasis Online