

ABSTRAK

Nama : Salmiah
Nim : 105730359112
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Akuntansi
Judul : Penerapan Biaya Kualitas Dengan Metode *Zero Defect* Guna Meningkatkan Laba Perusahaan” (Studi Kasus Pada CV. KMS Utama)

Perusahaan CV. KMS Utama adalah perusahaan yang bergerak dibidang produksi berbagai macam percetakan. Tujuan yang hendak dicapai dengan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana biaya kualitas dengan metode *zero defect* dapat digunakan untuk meningkatkan laba pada perusahaan CV. KMS Utama Makassar.

Teknik analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif, sumber data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer. Data primer yang digunakan dalam penelitian ini meliputi data tentang sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi perusahaan, visi misi perusahaan, jenis produk, proses produksi, harga jual produk, laporan biaya kualitas, dan laporan laba rugi tahun 2013 sampai dengan 2015. Variabel yang diteliti adalah biaya kualitas, metode *zero defect*, dan laba.

Berdasarkan pembahasan penelitian ini biaya kualitas perusahaan CV. KMS Utama belum mencapai *zero defect*, hal ini dapat diketahui dengan masih adanya biaya kegagalan eksternal yang menyebabkan biaya kualitas perusahaan CV. KMS Utama mengalami pemborosan.

Hasil penelitian menunjukkan jika perusahaan dapat menerapkan biaya kualitas berdasarkan metode *zero defect* sebesar 2,5% dari penjualan, maka biaya kualitas perusahaan dapat ditekan serendah-rendahnya dan biaya kegagalan eksternal sampai pada angka nol. Dari membandingkan antara laporan laba rugi perusahaan yang belum diperhitungkan biaya kualitasnya menggunakan metode *zero defect* dengan laporan laba rugi yang sudah diperhitungkan biaya kualitasnya menggunakan metode *zero defect* dapat diketahui bahwa laba bersih perusahaan CV. KMS Utama mengalami peningkatan, yaitu pada tahun 2013 sebesar Rp 14.144.465, tahun 2012 sebesar Rp 14.210.685, dan pada tahun 2015 sebesar Rp 9.119.795.

Kata Kunci: Biaya Kualitas, Metode *Zero Defect*, Laba