

ABSTRAK

ANTIK, 2014. *Pengaruh Penerapan Sistem Informasi manajemen (SIM) Terhadap Pelayanan Pegawai Pada Kantor Dinas Pendidikan Kota Makassar,* Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis universitas Muhammadiyah makassar. Dibimbing oleh pembimbing I Hj. Naidah dan pembimbing II Sitti Marhumi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen (SIM) Pada Kantor Dinas Pendidikan Kota Makassar. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus dengan pendekatan deskriptif kuantitatif. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert. Data yang diperoleh diolah dengan analisis statistik deskriptif. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan SPSS 20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara Penerapan Sistem Informasi Manajemen Terhadap Pelayanan Pegawai Pada Kantor Dinas Pendidikan Kota Makassar dengan persamaan regresi $Y = 3,294 + 0,929X$. Dari persamaan regresi tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi penerapan sistem informasi manajemen maka semakin efektif dan efisien pelayanan pegawai terhadap masyarakat.

Kata Kunci : Penerapan Sistem Informasi Manajemen, Pelayanan

ABSTRAK

ANTIK, 2014. Influence Application of Management Information System (MIS) To Employee Service At Makassar Education Office, Department of Management Faculty of Economics and Business of Muhammadiyah University Makassar. Guided by counselor I Hj. Naidah and mentor II Sitti Marhumi.

This study aims to determine the Influence of Application of Management Information System (MIS) At the Office of Education Department of Makassar. The type of research used in this research is case study with quantitative descriptive approach. Methods of data collection using questionnaires with Likert scale. The data obtained were processed by descriptive statistical analysis. Data processing is done by using SPSS 20.

The results showed that there is an influence between the Application of Management Information Systems Against Employee Service at the Office of Education Makassar City with regression equation $Y = 3.294 + 0.929X$. From the regression equation shows that the higher the application of management information system, the more effective and efficient service of employees to the community.

Keywords: Implementation of Management Information System, Services