

ABSTRAK

ANDI AGUS PUTRAWANSYAH. Peran Pemerintah Kecamatan Dalam Penyelenggaraan Tugas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Kahu Kabupaten Bone (dibimbing oleh Mappamiring dan Rudi Hardi).

Penelitian ini bertujuan mengetahui peran pemerintah kecamatan dalam penyelenggaraan tugas pelayanan publik di kantor kecamatan kahu kabupaten Bone. dan faktor-faktor yang mempengaruhi peran pemerintah kecamatan dalam penyelenggaraan tugas pelayanan publik.

Penelitian ini dilaksanakan di Kecamatan Kahu Kabupaten Bone dengan menggunakan tipe penelitian kualitatif. Penelitian yang di , pengumpulan data dilakukan menggunakan teknik observasi, dokumentasi, dan wawancara. Data yang di kumpulkan dari berbagai sumber dan teknik penentuan informan dilakukan dengan memilih informan yang berperan dan terlibat secara teknis. Data yang digunakan dan selanjutnya di analisis secara kualitatif.

Berdasarkan analisis data menunjukkan peran pemerintah kecamatan dalam penyelenggaraan tugas pelayanan publik, yang memiliki peranan penting yaitu : (1) pelayanan, seperti pelayanankartu Tanda Penduduk (KTP), Akte Pernikahan, Akte kelahiran, Akte Kematian. (2) pemberdayaan, seperti pemberdayaan masyarakat di bidang kesehatan, bidang ekonomi dan pertanahan. (3) pembangunan, seperti dalam pembangunan infrastruktur akses jalan atau jembatan. Selain itu penelitian ini menunjukkan faktor-faktor yang mempengaruhi peran pemerintah kecamatan dalam penyelenggaraan tugas pelayanan publik di Kantor kecamatan Kahu Kabupaten Bone, faktor-faktor tersebut di antaranya : (1) faktor pendukung : sistem, prosedur pelayanan dan partisipasi masyarakat. (2) faktor penghambat : sumber daya manusia dan sarana pelayanan.

Kata Kunci : Peran pemerintah Kecamatan dan Kesejahteraan masyarakat