

ABSTRAK

IRFAN, B:105610488014, Sistem Pengawasan Penyelenggaraan Layanan Transportasi Online Di Kota Makassar (dibimbing oleh Abdul Kadir Adys, dan Nurbiah Tahir)

Penelitian ini mengkaji tentang sistem pengawasan penyelenggaraan layanan transportasi online di kota Makassar. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui sistem pengawasan penyelenggaraan layanan transportasi online di kota Makassar. Jenis penelitian fenomenologi yakni suatu penelitian yang meliputi prosedur pengumpulan data dan penjelasan data secara kualitatif.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif dimana data dikumpulkan dengan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi kemudian dianalisis secara deskriptif kualitatif. Informan dalam penelitian ini sebanyak 7 orang yang terdiri dari 1 orang kepala seksi angkutan tak dalam trayek dan barang, 1 orang staf seksi angkutan tak dalam trayek dan barang, 3 orang pengemudi transportasi online dan 2 orang pengguna layanan transportasi online.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengawasan penyelenggaraan layanan transportasi online di Kota Makassar yang terindikasi dan pemantauan, pemeriksaan, penilaian, dan pelaporan belum dilaksanakan secara maksimal. Penyebab belum maksimalnya pengawasan tersebut adalah data pengemudi transportasi online yang belum akurat, belum tersedianya regulasi khusus untuk menindak pengemudi transportasi online yang melanggar, implementasi Peraturan Menteri Perhubungan No 108 tahun 2017 yang kurang baik, dan masih kurangnya sosialisasi terkait peraturan tersebut kepada pengguna transportasi online.

Kata Kunci : Pengawasan, Penyelenggaraan, Layanan, Transportasi, Online