

ABSTRAK

ANDY GUNAWAN, Tahun 2018, Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Transportasi Online Grab Terhadap Kepuasan Pelanggan Mahasiswa Manajemen Unismuh Makassar, Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Oleh Pembimbing I Dr. Andi Mappatempo Badawi, dan. Pembimbing II Muhammad Nur Abdi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan dan harga transportasi online terhadap kepuasan pelanggan mahasiswa manajemen universitas muhammadiyah makassar. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan membagi kuesioner kepada 100 responden mahasiswa manajemen unismuh makassar. Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linear berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) kualitas pelayanan transportasi online grab tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pelanggan mahasiswa manajemen unismuh makassar (2) harga transportasi online grab berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pelanggan mahasiswa manajemen unismuh makassar.

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Harga Dan Kepuasan Pelanggan